



**AVISO DE PRIVACIDAD**

**CORPORACIÓN INTEGRAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.A. DE C.V. (CICE), COMPAÑÍA DE EQUIPAMIENTO AL COMERCIO INTEGRAL, S.A. DE C.V. (CECI), ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS COMUNES PORTUARIOS, S.A. DE C.V. (ASCOPI/CICE TAMPICO), OPERADORA PORTUARIA DEL PACÍFICO S.A. DE C.V. (OPPSA), FLETAMENTO INTEGRAL, S.A. DE C.V. (FISA), SOLUCIONES MULTIMODALES, S.A. DE C.V. (SM), SERVICIOS MANIOBRAS Y ALMACENAMIENTOS DE VERACRUZ, S.A. DE C.V. (SEMAVE/CICE ACEROS)** y el resto de las empresas filiales y(o) integrantes del grupo empresarial conocido como CICE o Grupo CICE, generan el presente Aviso de Privacidad en observancia y cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en lo sucesivo la "Ley" misma que fue publicada el pasado 5 de julio de 2010 en el Diario Oficial de la Federación, aplicando los lineamientos, políticas y procedimientos para proteger su información.

Al efecto le comunicamos que los datos personales que usted ha decidido compartir, incluyendo aquellos que la propia "Ley" define como sensibles, serán tratados bajo las medidas de confidencialidad y seguridad previstas para tales efectos.

## **RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

La Responsable de recabar en este acto así como en actos futuros y del tratamiento de sus datos personales es **CORPORACIÓN INTEGRAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.A. DE C.V. (CICE), COMPAÑÍA DE EQUIPAMIENTO AL COMERCIO INTEGRAL, S.A. DE C.V. (CECI), ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS COMUNES PORTUARIOS, S.A. DE C.V. (ASCOPI/CICE TAMPICO), OPERADORA PORTUARIA DEL PACÍFICO S.A. DE C.V. (OPPSA), FLETAMENTO INTEGRAL, S.A. DE C.V. (FISA), SOLUCIONES MULTIMODALES, S.A. DE C.V. (SM), SERVICIOS MANIOBRAS Y ALMACENAMIENTOS DE VERACRUZ, S.A. DE C.V. (SEMAVE/CICE ACEROS)** y sus empresas filiales según de quien se trate, de acuerdo a los servicios que con cada una de ellas usted decida contratar; con domicilio en Avenida Independencia número 859, Colonia Centro, C.P. 91700 en la Ciudad y Puerto de Veracruz, Veracruz.

## **SUS DATOS PERSONALES SERÁN UTILIZADOS PARA LAS SIGUIENTES FINALIDADES:**

- a. Proveer / Recibir (según se trate) los servicios y productos requeridos;
- b. Llevar a cabo la facturación;
- c. Realizar cotizaciones;
- d. Registrarlos como proveedor;
- e. Controlar el acceso a nuestras instalaciones (como medida de seguridad del personal y de las personas que nos visitan);
- f. Análisis para uso interno y elaboración de reportes estadísticos;
- g. Evaluar la calidad de nuestros servicios;
- h. Control de expedientes de personal, clientes, proveedores y prestadores de servicios;
- i. Mercadeo, ofertas y promociones;
- j. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes /proveedores según se trate;
- k. Cualquier otra actividad relacionada con el objeto social de las empresas filiales y(o) integrantes del grupo empresarial conocido como CICE o Grupo CICE.

**DATOS PERSONALES QUE PUEDEN RECABARSE:** A través del presente Aviso de Privacidad, las empresas que se mencionan al comienzo del mismo, recabarán los datos personales necesarios de manera enunciativa, más no limitativa que a continuación se indican:

a) **DATOS GENERALES:** Cuando proporcione su nombre, domicilio, fecha de nacimiento y/o de constitución, país de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad, estado civil, ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique, números telefónicos, correo electrónico, Clave Única de Registro de Población (CURP), clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), así como, el número de serie de su Firma Electrónica Avanzada.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas, por ejemplo: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestras oficinas o nuestro sitio de Internet, cuando obtenemos información a través de otras fuentes tales como los directorios telefónicos, empresariales, laborales, etc., y que están permitidas por la "Ley".

**b) DATOS PERSONALES SENSIBLES:** Se le informa que para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, pueden llegar a ser recabados y tratados datos personales que la Ley denomina sensibles, al efecto las RESPONSABLES del tratamiento de dicha información se comprometen a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

**DERECHOS ARCO:** Usted o su representante legal tiene derecho de acceder a los datos personales que de usted poseemos, y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (derechos ARCO).

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva:

Directamente a las Responsables en el domicilio indicado o preguntando a través del medio de contacto arriba señalado. Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre y domicilio del titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos personales.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

- a) Para comunicarle si su solicitud resulta procedente: 20 días hábiles siguientes contados desde la fecha en que se recibió la misma.
- b) Para hacer efectiva la solicitud: 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique que la misma fue procedente.

Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ([www.inai.gob.mx](http://www.inai.gob.mx)) dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de las Responsables, o a partir de que concluya el plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos de que habla el inciso a) precedente.

Para mayor información favor de establecer contacto con las Responsables.

**NEGATIVA PARA ACCEDER A DATOS PERSONALES: CORPORACIÓN INTEGRAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.A. DE C.V. (CICE), COMPAÑÍA DE EQUIPAMIENTO AL COMERCIO INTEGRAL, S.A. DE C.V. (CECI), ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS COMUNES PORTUARIOS, S.A. DE C.V. (ASCOP/CICE TAMPICO), OPERADORA PORTUARIA DEL PACÍFICO S.A. DE C.V. (OPPSA), FLETAMENTO INTEGRAL, S.A. DE C.V. (FISA), SOLUCIONES MULTIMODALES, S.A. DE C.V. (SM), SERVICIOS MANIOBRAS Y ALMACENAMIENTOS DE VERACRUZ, S.A. DE C.V. (SEMAVE/CICE)**

ACEROS) y el resto de las empresas filiales y(o) integrantes del grupo empresarial conocido como CICE o Grupo CICE, podrán negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de **CORPORACIÓN INTEGRAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.A. DE C.V. (CICE), COMPAÑÍA DE EQUIPAMIENTO AL COMERCIO INTEGRAL, S.A. DE C.V. (CECI), ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS COMUNES PORTUARIOS, S.A. DE C.V. (ASCOP/CICE TAMPICO), OPERADORA PORTUARIA DEL PACÍFICO S.A. DE C.V. (OPPSA), FLETAMENTO INTEGRAL, S.A. DE C.V. (FISA), SOLUCIONES MULTIMODALES, S.A. DE C.V. (SM), SERVICIOS MANIOBRAS Y ALMACENAMIENTOS DE VERACRUZ, S.A. DE C.V. (SEMAVE/CICE ACEROS)** o en el resto de las empresas filiales y(o) integrantes del grupo empresarial conocido como CICE o Grupo CICE, según sea el caso de que se trate, no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

**REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** En todo momento, usted o su representante legal podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición siguiendo el mismo procedimiento, requisitos y plazos establecidos para ejercer sus derechos ARCO.

**TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:** Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa y para los fines que han quedado señalados en el presente aviso de privacidad.

En los casos previstos en el artículo 37 de la “Ley”, no se requerirá del consentimiento del titular para transferir su información personal a terceros, transmisión que deberá realizarse en los términos que la misma “Ley” establece.

#### Artículo 37 de la “Ley”:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello.

Con el fin de garantizar la protección de sus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, se realizarán las siguientes acciones:

a) **Confidencialidad de la información.** **CORPORACIÓN INTEGRAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.A. DE C.V. (CICE), COMPAÑÍA DE EQUIPAMIENTO AL COMERCIO INTEGRAL, S.A. DE C.V. (CECI), ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS COMUNES PORTUARIOS, S.A. DE C.V. (ASCOPI/CICE TAMPICO), OPERADORA PORTUARIA DEL PACÍFICO S.A. DE C.V. (OPPSA), FLETAMENTO INTEGRAL, S.A. DE C.V. (FISA), SOLUCIONES MULTIMODALES, S.A. DE C.V. (SM), SERVICIOS MANIOBRAS Y ALMACENAMIENTOS DE VERACRUZ, S.A. DE C.V. (SEMAVE/CICE ACEROS)** y el resto de las empresas filiales y(o) integrantes del grupo empresarial conocido como CICE o Grupo CICE, guardarán confidencialidad respecto de sus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones contractuales o de otra naturaleza con el titular de dichos Datos Personales, en el entendido de que el uso de su información para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad no se entenderán como una falta a la Confidencialidad de la Información.

b) **Notificación de confidencialidad.** En caso que, por algún motivo, **CORPORACIÓN INTEGRAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.A. DE C.V. (CICE), COMPAÑÍA DE EQUIPAMIENTO AL COMERCIO INTEGRAL, S.A. DE C.V. (CECI), ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS COMUNES PORTUARIOS, S.A. DE C.V. (ASCOPI/CICE TAMPICO), OPERADORA PORTUARIA DEL PACÍFICO S.A. DE C.V. (OPPSA), FLETAMENTO INTEGRAL, S.A. DE C.V. (FISA), SOLUCIONES MULTIMODALES, S.A. DE C.V. (SM), SERVICIOS MANIOBRAS Y ALMACENAMIENTOS DE VERACRUZ, S.A. DE C.V. (SEMAVE/CICE ACEROS)** y el resto de las empresas filiales y(o) integrantes del grupo empresarial conocido como CICE o Grupo CICE, se vean en la necesidad de proporcionar sus Datos Personales a terceros (en los términos previstos en la “Ley” o en el presente Aviso de Privacidad), notificarán a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la “Ley” y la confidencialidad de sus Datos Personales.

c) **Sistemas de cómputo e informáticos.** Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a **CORPORACIÓN INTEGRAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.A. DE C.V. (CICE), COMPAÑÍA DE EQUIPAMIENTO AL COMERCIO INTEGRAL, S.A. DE C.V. (CECI), ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS COMUNES PORTUARIOS, S.A. DE C.V. (ASCOPI/CICE TAMPICO), OPERADORA PORTUARIA DEL PACÍFICO S.A. DE C.V. (OPPSA), FLETAMENTO INTEGRAL, S.A. DE C.V. (FISA), SOLUCIONES MULTIMODALES, S.A. DE C.V. (SM), SERVICIOS MANIOBRAS Y ALMACENAMIENTOS DE VERACRUZ, S.A. DE C.V. (SEMAVE/CICE ACEROS)** y el resto de las empresas filiales y(o) integrantes del grupo empresarial conocido como CICE o Grupo CICE, o no autorizadas puedan acceder a sus Datos Personales.

**MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:** Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los servicios de las Responsables.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- a) Anuncios visibles en nuestras oficinas o módulos de atención;
- b) En nuestra página de Internet (sección aviso de privacidad);
- c) O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado o cualquier otro medio que utilice para contactar a **CORPORACIÓN INTEGRAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.A. DE C.V. (CICE), COMPAÑÍA DE EQUIPAMIENTO AL COMERCIO INTEGRAL, S.A. DE C.V. (CECI), ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS COMUNES PORTUARIOS, S.A. DE C.V. (ASCOPI/CICE TAMPICO), OPERADORA PORTUARIA DEL PACÍFICO S.A. DE C.V. (OPPSA), FLETAMENTO INTEGRAL, S.A. DE C.V. (FISA), SOLUCIONES MULTIMODALES, S.A. DE C.V. (SM), SERVICIOS MANIOBRAS Y ALMACENAMIENTOS DE VERACRUZ, S.A. DE C.V. (SEMAVE/CICE ACEROS)** y el resto de las empresas filiales y(o) integrantes del grupo empresarial conocido como CICE o Grupo CICE, y sus empresas filiales integrantes del grupo empresarial conocido como CICE o Grupo CICE.